

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2021

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti" e successive integrazioni prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativo al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2021 Banca Intermobiliare S.p.A. (di seguito: la "**Banca**") ha registrato n. **13** reclami provenienti dalla clientela, di cui n. 9 afferenti ai servizi di investimento o a tematiche operative e n. 4 afferenti ai servizi bancari.

Semestre di riferimento	Reclami ricevuti	Reclami composti
II semestre 2021	4 (di cui 1 bancario)	9 (di cui 2 bancari)
I semestre 2021	9 (di cui 3 bancari)	11 (di cui 1 bancario)

Un reclamo è classificato come "composto" al ricorrere di una delle seguenti condizioni:

- accoglimento delle contestazioni mosse dal cliente;
- decorrenza del termine di n. 12 (dodici) mesi dall'ultima replica inviata al cliente con cui sono stati respinti i motivi del reclamo, in assenza di ulteriori repliche;
- definizione mediante transazione;
- il reclamo è passato in contenzioso giudiziale o è stata presentata dal cliente domanda di mediazione presso gli organismi di mediazione ai sensi della normativa di riferimento oppure il cliente ha presentato ricorso agli organismi di ADR;
- revoca da parte del cliente

BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A.

Sede Legale:
via San Dalmazzo, 15 | 10122 Torino
Tel. 011.0828.1 | Fax 011.0828.800
www.bancaintermobiliare.com
Capitale Soc. €55.200.625,89 i.v.

Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino,
Codice Fiscale e P.IVA n. 02751170016
Codice Azienda Bancaria n. 3043.7
Albo Banche n. 5319

Aderente al Fondo
Nazionale di Garanzia
e al Fondo
Interbancario di Tutela
dei Depositi

Capogruppo del Gruppo
Banca Intermobiliare
di Investimenti e Gestioni S.p.A.
Iscritto all'Albo dei
Gruppi Bancari: cod. 3043