

INFORMATIVA

**BANCA INTERMOBILIARE**

**EMERGENZA CORONAVIRUS: INFORMAZIONI OPERATIVE**

Torino/Milano, 05 Giugno 2020

Gentile Cliente,

In questo particolare momento di emergenza legata al contagio da Coronavirus (COVID-19), Banca Intermobiliare è vicina ai suoi Clienti e alle loro famiglie al fine di garantire la continuità operativa e l'eccellenza di un servizio di qualità anche a distanza.

A tal fine, desideriamo ricordarle le soluzioni a sua disposizione.

#### **SERVIZI DI INVESTIMENTO, CONSULENZA E RACCOLTA ORDINI**



Il suo Relationship Manager continua a supportarla e ad assisterla anche da remoto nella consulenza del suo patrimonio e per i servizi di ricezione e trasmissione ordini.

In collaborazione con tutte le strutture dedicate della Banca, monitora quotidianamente l'andamento dei mercati e delle sue posizioni al fine di individuare le migliori opportunità per i suoi investimenti.

#### **SERVIZI BANCARI**

La informiamo che, dall' 8 giugno 2020, le nostre Filiali riprenderanno la loro attività operativa.

Di seguito può consultare i giorni di apertura e gli orari di sportello di ciascuna Filiale.

Durante il servizio al pubblico continueranno ad essere osservate tutte le misure e le disposizioni sanitarie per contrastare l'epidemia COVID-19 (divieto di assembramenti, rispetto delle distanze e norme igieniche).

Per qualsiasi ulteriore informazione può preventivamente contattare il suo Relationship Manager di riferimento.



<b>Filiale</b>	<b>Operatività</b>	<b>Orari di Sportello</b>
Alba	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Arzignano	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Asti	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Bassano del Grappa	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15
Bergamo	mercoledì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Chivasso	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Firenze	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15
Genova	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Ivrea	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Milano	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15
Modena	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15
Napoli	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Padova	lunedì, mercoledì e venerdì	8:30 – 13:15
Pesaro	su appuntamento	-
Roma	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15
Thiene	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15
Torino	dal lunedì al venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Treviso	martedì e venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00
Venezia	lunedì e giovedì	8:30 – 13:15
Verona	martedì, mercoledì e venerdì	8:30 – 13:15 e 14:45 – 16:00



Le ricordiamo che può operare in autonomia attraverso **l'App YouBIM** e **Internet Banking**, che le permettono di accedere a diversi servizi 24 ore su 24 comodamente da casa.

Può consultare i suoi rapporti (conto corrente, carte di debito, carte prepagate, investimenti, finanziamenti, polizze) ed effettuare operazioni bancarie (bonifici, ricariche telefoniche e carte prepagate, MAV/RAV, bollettini postali, pagamento utenze).

Qualora dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo dei nostri canali digitali, non esiti a contattare il suo Relationship Manager di riferimento.

Per il bene di tutti, è fondamentale il rispetto delle misure di sicurezza e di tutela della salute pubblica emanate dalle autorità competenti.

Nel Ringraziarla per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.